

Договор-оферта для Партнеров

Настоящий Договор-оферта является неотъемлемой частью Пользовательского Соглашения, опубликованного в открытом доступе на сайте <http://informnet.biz>

ПРИАМБУЛА ДОГОВОРА

Настоящий Договор заключается на оказание услуг в рамках создания РЕЕСТРА ЕДИНОГО ИНФОРМАЦИОННОГО ПРОСТРАНСТВА РФ, СНГ и ШОС (далее «Реестр»), составной частью которого являются Единый Реестр средств размещения (ЕРСР) и др. Реестры. Ключевой задачей сторон по настоящему Договору является предоставление оперативной и достоверной информации (on-line) всем ее потребителям и способствование тем самым улучшению информационной безопасности.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Администратор обязуется оказывать услуги, выбранные Заказчиком в [Личном кабинете «Мой InformNet»](#) на сайте <http://informnet.biz> или по письменной заявке, на основании программного Продукта InformNet (далее «Продукт»¹), а Заказчик обязуется пользоваться этими услугами в соответствии с правилами, оплачивать платные услуги из перечня, согласно тарифам и выполнять условия для получения ряда услуг и сервисов, которые могут предоставляться **БЕЗ оплаты**².

Примечания:

1. Под «Продуктом» понимается комплекс/ «Система» аппаратных, программных средств и сервисов, включающих в себя на данный момент, но с возможностью изменений:
 - клиентский пакет универсальной сетевой базы данных InformNet (по согласованию сторон м.б. off-line приложение InformNet Soft, on-line решение - [Личный кабинет «Мой InformNet»](#) на сайте <http://informnet.biz>, мобильное приложение или решение посредством SMS) для ввода и управления данными Заказчика в центральной базе данных (ЦБД) Реестра с целью оперативной обработки и дальнейшего распространения на различные информационные источники для выдачи конечным пользователям – потенциальным клиентам Заказчика без искажений и/или сокрытия данных;
 - систему автоматизированного перевода информации Заказчика, размещаемой в ЦБД через справочники InformNet (более 30 языков);
 - технологии автоматического конвертирования фото и видео контента в различные форматы;
 - хостинг фото и видео по любому объекту или услуге организации (не ссылкой с YouTube!);
 - web-ресурсы системы InformNet для публикации данных, получаемых on-line из ЦБД;
 - web-ресурсы партнеров, получающие данные из ЦБД и выдающие их на своих страницах;
 - web-страницы Заказчиков на основе web-ресурсов Реестра;
 - решения для распространения данных из Единого Реестра в социальных сетях;
 - модули для оперативного распространения информации (акции, скидки, мероприятия и пр.) на новостные ленты сайтов Системы и ее партнеров;
 - система взаимодействия с сервисами отзывов и рейтингов;
 - система управления номерным фондом (PMS и/или на основе SMS);
 - сервис Channel Manager;
 - сервис для предотвращения двойного бронирования (overbooking);
 - call-центры с обслуживанием звонков по коду 8-800 с сервисом переадресации звонка (исходящие звонки на и с территории РФ БЕЗ ОПЛАТЫ);
 - номер для Заказчика в коде 8-800 или подобный в стране с наибольшим кол-вом клиентов;
 - номер для Заказчика в городе РФ с наибольшим кол-вом клиентов;
 - модуль «звонок с сайта» с web-ресурсов, подключаемых к Единому Реестру (**При этом звонок пойдет между телефонами, а не ПК!**);
 - модуль звонка с собственного сайта Заказчика (аналогично предыдущему);
 - сервисы на основе SMS: центр SMS рассылок Заказчика, сервис SMS уведомлений с web-ресурсов, подключаемых к Единому Реестру;
 - сервис отчетности и статистики, в т.ч. по биллингу;
 - сервис мультисистемного и мультивалютного бронирования через Систему Единого Реестра;
 - сервис приема платежей (за бронирование и заказы товаров, услуг) через платежные системы, терминалы оплаты, электронные деньги и др.;
 - модуль бронирования на собственный сайт Заказчика;

- мобильное приложение с функциями поиска, бронирования и оплаты;
 - сети электронных информационных терминалов, в т.ч. на базе платежных киосков с функциями поиска, бронирования и оплаты;
 - сервисы от партнеров InformNet.
2. В рамках Федеральной целевой программы «Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2011-2018 годы)» (Постановление Правительства РФ № 644 от 02.08.2011г.) и ее задачи «Продвижение туристского продукта Российской Федерации на мировом и внутреннем туристских рынках» ввод данных общего плана средств размещения, а т.ж. по номерному фонду, ее перевод и распространение на web-ресурсы InformNet, а т.ж. на партнерские ресурсы осуществляется **БЕЗ оплаты** при выполнении определенных условий Администрации.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АДМИНИСТРАТОРА

- 2.1. Предоставить Заказчику клиентский пакет Продукта, произвести его подключение к центральной базе данных, или дать Заказчику доступ к [Личному кабинету](#).
- 2.2. Выполнять дополнительные услуги, выбранные Заказчиком в [Личном кабинете](#) или в соответствии с письменной Заявкой, на основании тарифов или **БЕЗ оплаты** на основании условий Администратора.
- 2.3. Администратор вправе привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без согласования с Заказчиком.
- 2.4. Представлять отчеты о проделанной работе.
- 2.5. Определять для Заказчика правила работы с Продуктом, тарифные планы и условия для получения ряда услуг и сервисов БЕЗ оплаты. Предоставлять Заказчику соответствующие материалы не позднее, чем за 1 (Одну) неделю до введения изменений.
- 2.6. Определить время работы серверов системы и Call центра ежедневно.
Примечание: Время работы терминалов, взаимодействующих с InformNet, определяется собственниками терминалов и обычно, соответствует времени работы точки их местоположения.
- 2.7. Обеспечивать устойчивую работу Продукта, при условии бесперебойной работы средств связи и оборудования Заказчика с оборудованием операторов связи и провайдеров Internet, а так же систем электропитания. Администратор не несет ответственности за сбои в работе системы из-за каких-либо действий, проводимых не на его оборудовании и повлекшие сбой в общей системе (обрыв «последней мили», сбой у провайдера Заказчика, магистрального провайдера и т.п.).
- 2.8. Администратор не несет никакой ответственности за сбои в работе Продукта и/или ущерба понесенного Заказчиком вследствие эксплуатации Продукта или программно-аппаратного комплекса Заказчика сопряженного с Продуктом, лицами, допущенными Заказчиком самостоятельно к эксплуатации Продукта и его программно-аппаратного комплекса.
- 2.9. Обеспечивать сервисное обслуживание Продукта, предусматривающее устранение возможных программных сбоев, а так же текущее консультирование по работе с Продуктом.
- 2.10. Посредством Продукта предоставлять Заказчику возможность самостоятельно редактировать информацию в базе данных InformNet, а через нее в различных web-ресурсах подключаемых к Системе (собственных и партнерских), Call центре, подключаемых партнерских терминальных системах, мобильных приложениях. Обеспечить перевод информации Заказчика, вводимой им в базу данных через справочники ПО InformNet на иностранные языки.
- 2.11. Организовывать переадресацию звонка Клиента с номера 8-800 (8-800-555-4636), и/или других телефонов Системы InformNet по добавочному номеру на согласованный телефон Заказчика. Администратор не несет ответственности за качество связи, предоставляемой в данном сервисе на различных участках другими операторами.
- 2.12. Администратор вправе, для развития Продукта, использовать данные (в т.ч. фото, графику и видео), заведенные Заказчиком, без его уведомления и предоставления каких-либо компенсаций.
- 2.13. Администратор применяет все доступные для него административные и маркетинговые средства стимулирования Заказчиков InformNet к оперативному и достоверному отражению размещаемой ими информации, но не несет ответственности за ее содержание и достоверность.
- 2.14. Администратор не несет никакой ответственности за ожидаемую коммерческую отдачу от использования Продукта, и не дает гарантию коммерческой ценности или пригодности его для конкретной цели. Заказчик берет на себя ответственность за результаты от использования Продукта.

2.15. Уведомить Заказчика, что неподтверждаемая информация снижает свой рейтинг достоверности и перемещается вниз списка аналогичных предложений при размещении в Call-центре, на всех web-ресурсах системы, в т.ч. партнерских. Поэтому, при наличии изменений в собственной информации, целесообразно передавать их оптимально в on-line режиме, но не реже 1 раза в сутки. А при отсутствии каких-либо изменений в информации Заказчика, подтверждать ее достоверность на текущий момент, оптимально – ежедневно, но не реже 1 (Одного) в неделю.

2.16. Администратор вправе требовать редактирования размещенной в базе данных информации Заказчика для приведения ее в соответствие с требованиями Продукта или производить это редактирование самостоятельно, уведомив об этом Заказчика не позднее 24 часов до внесения изменений.

2.17. Администратор имеет право проверять достоверность предоставляемой Заказчиком информации.

2.18. Администратор имеет право, в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, а также правил работы с Продуктом, временно заблокировать информацию Заказчика до устранения причины без каких-либо обязательств по возмещению затрат и понесенных убытков Заказчика. О факте и причине блокировки Администратор отправляет уведомление Заказчику в течение 24 (Двадцати четырех) часов.

2.19. Администратор может приостанавливать работу системы для профилактических и/или ремонтных работ не более чем на 72 (Семьдесят два) часа в течение 3 (Трех) месяцев. Превышение данного времени, компенсируя Заказчику в соответствии с п. 4.6. настоящего Договора.

2.20. Администратор уведомляет Заказчика о проведении плановых работ в системе не менее чем за 24 (Двадцать четыре) часа до их начала, а о внеплановой приостановке работы не позднее, чем за 24 (Двадцать четыре) часа с момента ее начала.

Примечание: Информирование и уведомление Заказчика может производиться

Администратором любым из следующих способов или их сочетанием: публикации на сайте <http://informnet.biz>, отправкой сообщения на указанный e-mail Заказчика, отправкой SMS сообщения или телефонным звонком на указанный номер телефона Заказчика.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

3.1. Определить лицо (круг лиц), ответственное за использование Продукта и взаимодействие с Администратором (*его Представителем/Агентом*). Данные лица должны иметь квалификацию пользователя MS Windows и Internet.

3.2. Не производить и не допускать копирование, взлом установленного ПО, заражение его компьютерными вирусами, шпионскими и др. программами, внедрение в него других программных продуктов, а так же любые другие целенаправленные действия, способные нанести ущерб Продукту или информации содержащейся в его базе данных, интересам Администратора или других пользователей Системы .

3.3. Нести самостоятельную ответственность за сохранность Имени (Login) и Пароля Пользователя для работы с клиентским ПО InformNet.

3.4. Заказчик использует продукт только для размещения собственной информации. Коммерческое распространение Продукта, а так же информации, содержащейся в его базе данных или размещение частной информации через свой программный пакет (*функции «Inform – Бюро»*), допускается только по дополнительному соглашению с Администратором.

3.5. Следовать стандартам и правилам ввода и обмена данных, предусматриваемых для Продукта.

3.6. Считать информацию, самостоятельно размещаемую в базе данных InformNet, а через нее во всех частях системы, в т.ч. web-ресурсах, Call центре, терминальных системах и пр. своей официальной информацией и нести ответственность за ее содержание и достоверность.

3.7. Достоверно и оперативно отражать изменения данных (*стремиться к on-line работе, но не реже 1 раза в сутки*) по движению и ценообразованию своих товаров, услуг, номерного фонда (*в том числе какие комнаты, квартиры и т.п. в его номерном фонде свободны или заняты на данный момент, на какую дату забронированы, а т.ж. стоимость и условия проживания*).

3.8. При отсутствии каких-либо изменений в информации Заказчика, размещаемой в системе, подтверждать ее достоверность на текущую дату, оптимально - ежедневно, но не реже 1 (Одного) раза в неделю.

- 3.9. Заказчик обязуется отпускать свои товары/услуги (в т.ч. предоставление номерного фонда) другим пользователям Системы по ценам не выше и на условиях не хуже, указанных Заказчиком самостоятельно в БД Продукта на дату сделки, если стороны сделки не договорились об ином.
- 3.10. Заказчик имеет право получать различные преференции, в т.ч. скидки на услуги InformNet по настоящему Договору, указанные в тарифном плане, при выполнении соответствующих условий.
- 3.11. Предоставлять по требованию Администратора все необходимые сведения, документы и материалы, в соответствии с требованием законодательства РФ и международных соглашений.
- 3.12. Не размещать информацию, которая противоречит законодательству РФ, а так же не соответствует общепринятым моральным и этическим нормам, или оскорбляет чьи-либо честь и достоинство. В т.ч. не размещать информацию о знакомстве и браке, пикантные или о сексуальных взаимоотношениях; о контактах по интересам (некоммерческие); поздравления, розыгрыши, шуточные и развлекательные; религиозную и политическую пропаганду; нетрадиционное лечение различных заболеваний; об эзотерике и оккультизме; об уроках/курсах дистанционного обучения (в письмах, на дисках, Internet и т.п.), частные объявления с просьбой о предоплате, в т.ч. отправка SMS, пересылке наложенным платежом или в конверте денежных сумм и других вложений и пр.
- 3.13. Разрешить Администратору публиковать данные, предоставленные Заказчиком, в своих рекламно-информационных материалах без дополнительного согласования

4. РАСЧЕТЫ СТОРОН

4.1. В Системе возможно льготное размещение данных Заказчика **БЕЗ оплаты** с ограниченным функционалом при выполнении условий, определенных Администратором. Общая стоимость услуг при коммерческом размещении определяется на основании выбранных Заказчиком конкретных услуг или их пакетов в [Личном кабинете «Мой InformNet»](#) на сайте <http://informnet.biz> или по письменной заявке и действующих тарифов.

4.2. Размещение недостоверной информации в текущем месяце лишает Заказчика всех скидок, бонусов, льгот и др. привилегий в следующем месяце.

Примечание: недостоверной, по настоящему Договору, считается информация, вносимая/редактируемая Заказчиком самостоятельно (его ответственным лицом) и не соответствующая реальному описанию предлагаемых товаров/услуг в др. документах Заказчика (официальном сайте, ценниках, прайс-листах и т.п.) на момент совершения сделки по следующим параметрам:

- по характеристикам, влияющим на потребительские свойства/качества товара/услуги;
- по цене или без указания цены;
- без указания дополнительных условий сделки, если таковые реально имеются;
- без указания/предоставления необходимых документов на товары/услуги;
- реального отсутствия указанных товаров/услуг;

ПОЯСНЕНИЯ: 1) факт достоверности информации определяется сличением данных заинтересованных сторон с данными Администратора;

2) установленный факт недостоверности информации со стороны Заказчика и/или невыполнении им п.п.: 3.11.-3.13. настоящего Договора является основанием для лишения Заказчика всех скидок, бонусов, льгот и др. привилегий в следующем месяце. Все преференции возобновляются на следующий месяц после штрафного, если Заказчик привел свою информацию в соответствие с реальным положением. Достоверность информации проверяется Администратором;

3) в случае определения факта мошенничества (подправленные данные и т.п.) со стороны покупателя, к нему применяются меры в соответствии с Пользовательским Соглашением.

4.3. Оплата осуществляется Заказчиком не позднее 5 (Пяти) банковских дней с момента получения счета, либо самостоятельно путем пополнения своего личного счета в Системе.

4.4. Оплата считается произведенной на дату зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка Администратора.

4.5. Администратор имеет право менять в одностороннем порядке стоимость и условия оказания своих услуг, уведомив Заказчика указанными выше способами, не позднее, чем за 1 (Одну) неделю до внесения изменений.

Стоимость предоплаченных работ и услуг остается неизменной до истечения срока действия Договоров по данным работам и услугам.

4.6. Контроль расходов своих средств Заказчик может вести самостоятельно через биллинговую систему в [Личном кабинете «Мой InformNet»](#) на сайте <http://informnet.biz>.

4.6. В случае приостановки работы системы из-за ремонтных или планово-профилактических работ на срок больший, чем указано в п. 2.19., Администратор производит Заказчику компенсацию путем предоставления в следующем календарном месяце бесплатного времени работы в системе равного времени превышения указанной приостановки работы.

5. ПОРЯДОК СДАЧИ И ПРИЕМКИ УСЛУГ

5.1. По факту оказания платных услуг Администратор представляет Заказчику на подписание Акт сдачи-приемки оказанных услуг в электронном виде, а при соответствующем запросе в бумажном.

5.2. В течение 5 (Пяти) рабочих дней после получения Акта сдачи-приемки оказанных услуг Заказчик обязан подписать его и направить один экземпляр Администратору, либо, при наличии недостатков, представить Администратору мотивированный отказ от его подписания.

5.3. В случае согласия с указанными Заказчиком недостатками, Администратор обязуется устранить их в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения соответствующих претензий.

5.4. В случае не предоставления мотивированного отказа Заказчиком, отчет считается им принятым, даже если он не подписал данный Акт.

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Настоящий Договор-оферта вступает в силу с момента регистрации Заказчика в соответствующем разделе [Личного кабинета «Мой InformNet»](#) на сайте <http://informnet.biz>, либо подписания его в письменном виде сторонами Договора.

6.2. Сроки оказания отдельных дополнительных услуг определяются при их подключении в [Личном кабинете](#), или в письменных Приложениях к настоящему Договору.

6.3. Заказчик в любой момент может отказаться от услуг Администратора.

6.4. Администратор имеет право расторгнуть настоящий Договор в случае неустранения Заказчиком нарушений, указанных в п. 2.16. в течение 10 (Десяти) рабочих дней, а также систематического или грубого нарушения настоящего Договора.

6.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору вследствие общепризнанных обстоятельств непреодолимой силы (ФОРС-МАЖОР), а также действия или бездействие государственных органов, повлекшие за собой невозможность выполнения обязательств по данному Договору.

6.6. Для приостановки или расторжения Договора (в том числе и по обстоятельствам Форс-мажора) инициативная сторона обязана уведомить другую сторону о своем решении в письменном виде не менее чем за 10 (Десять) дней до приостановки/выхода из Договора. А при обстоятельствах Форс-мажора не позднее чем через 10 (Десять дней) с момента наступления таких обстоятельств.

6.7. Предоплаченные деньги, при расторжении Договора, возвращаются на счет Заказчика в течение следующего календарного месяца с учетом количества дней обслуживания с начала месяца до дня подписания Акта о расторжении Договора включительно.

6.8. В случае если расторжение Договора произошло не из-за нарушений Администратором своих обязательств, то предоплаченные деньги возвращаются с учетом аннулирования скидок, бонусов и др. преференций, предоставляемых Заказчику за длительный срок обслуживания.

6.9. Споры, возникающие между сторонами Договора, разрешаются путем переговоров или в порядке, установленном действующим законодательством РФ по месту нахождения Администратора.